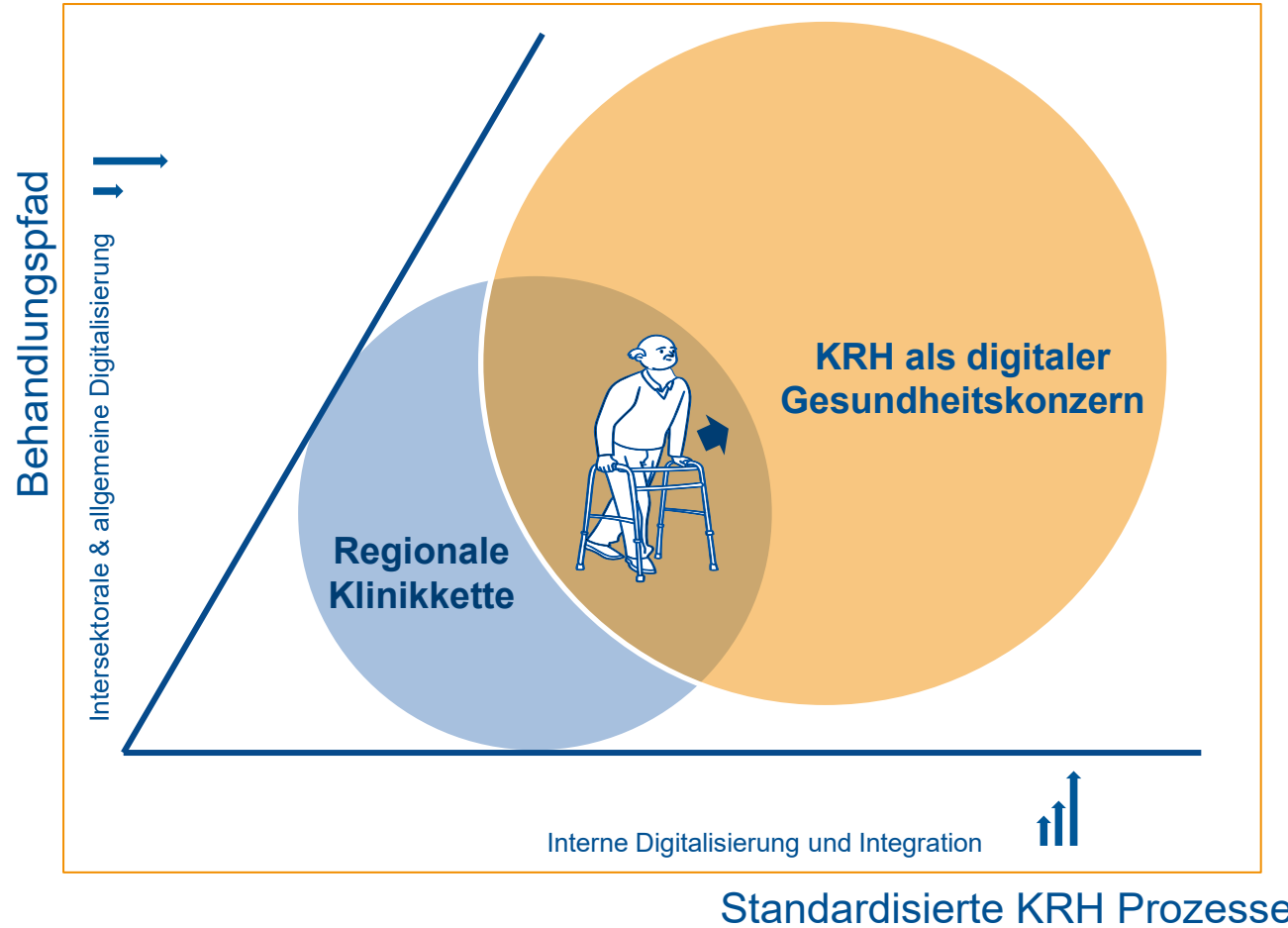


Erfolgreich durch eine kundenorientierte Portalstruktur am KRH

KRH IT Vision

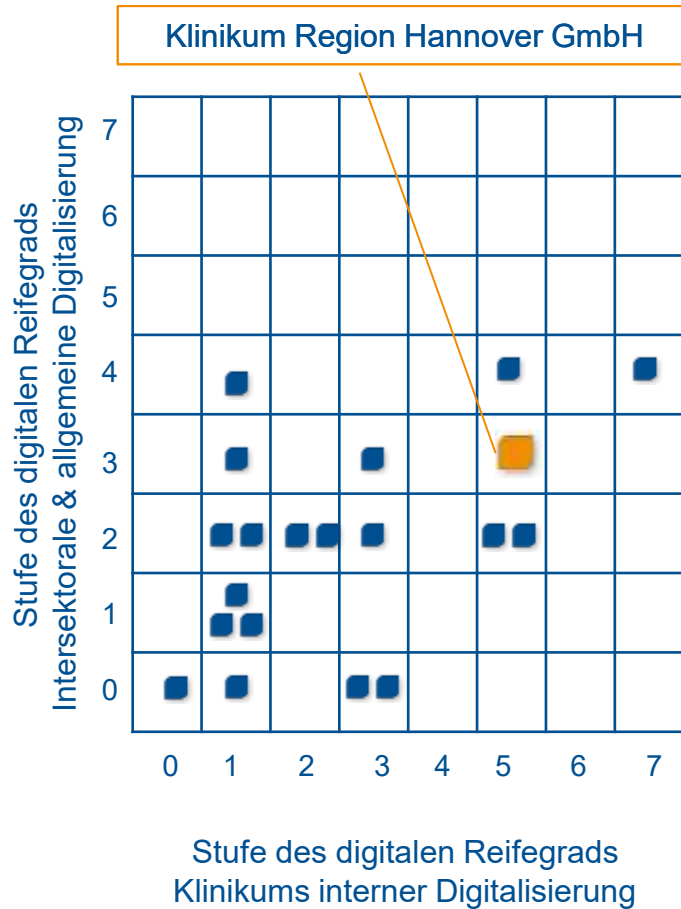
KRH als digitaler Gesundheitskonzern in der Region Hannover



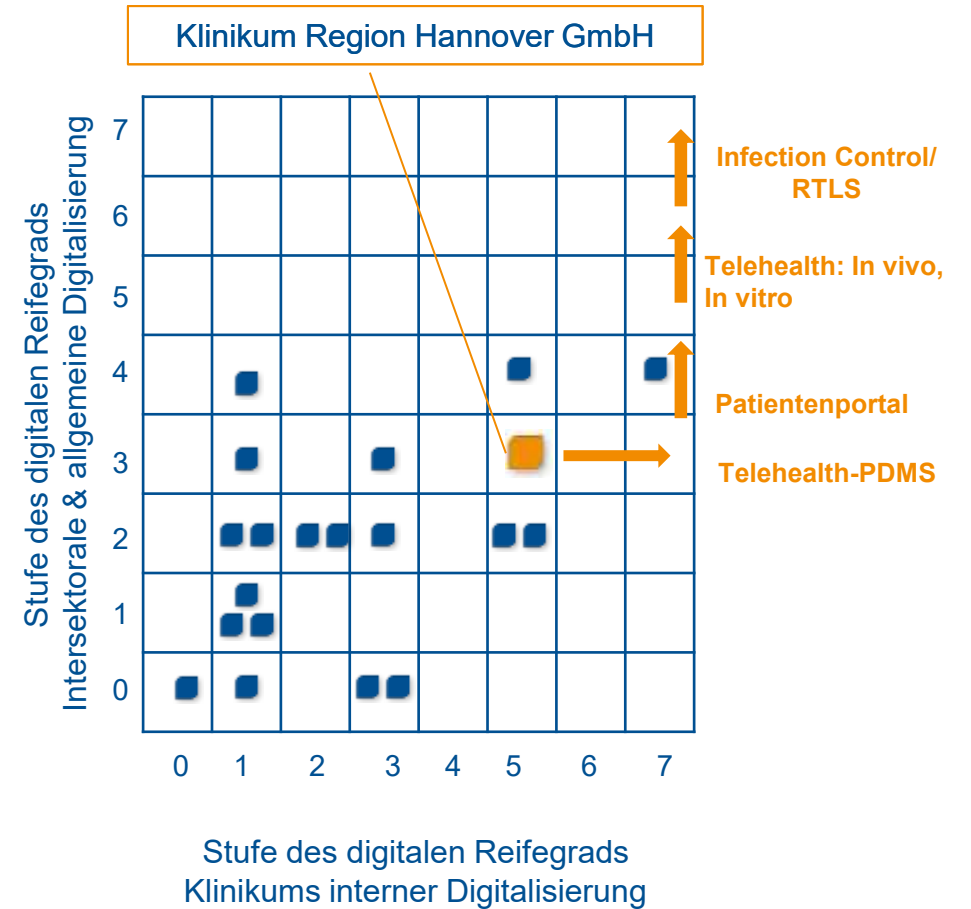
KRH IT Vision

Statusbestimmung über *himss Analytics* EMRAM

IST



SOLL

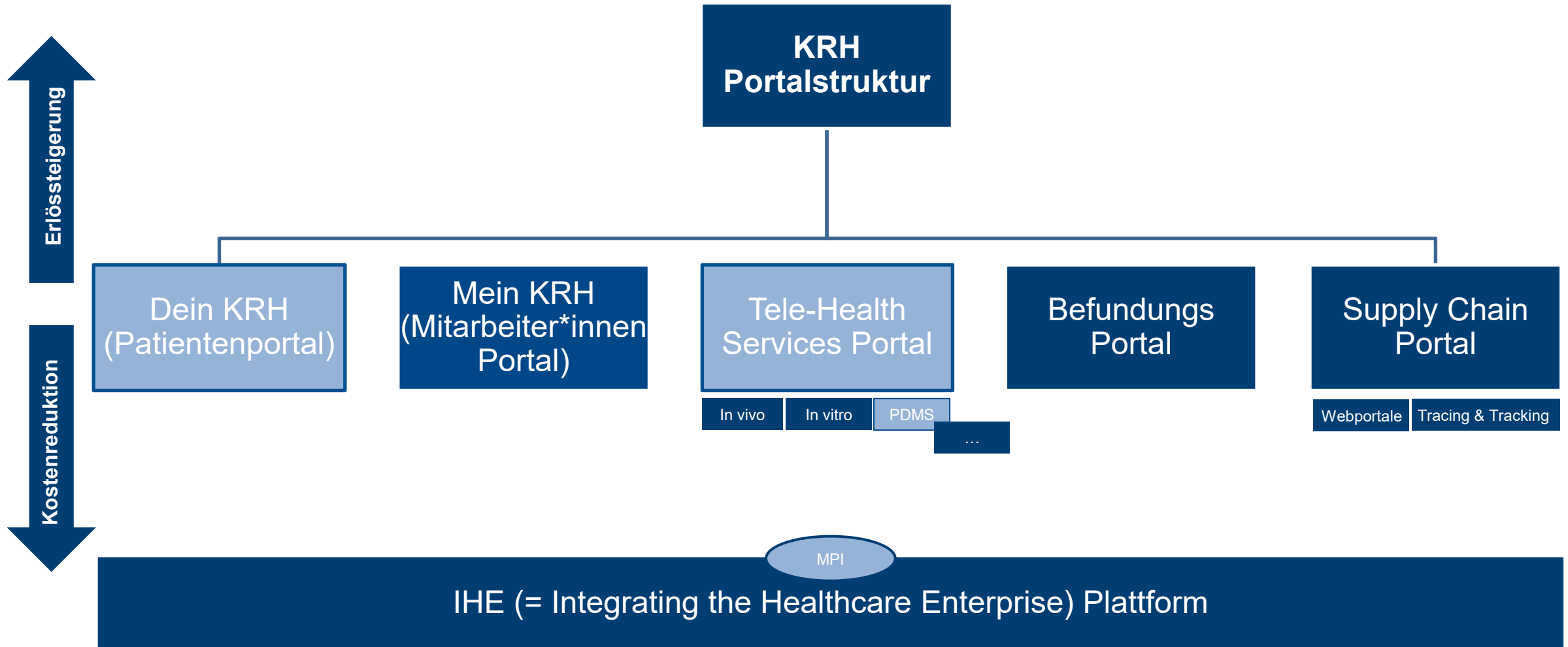


Learnings aus Plattformen des täglichen Lebens

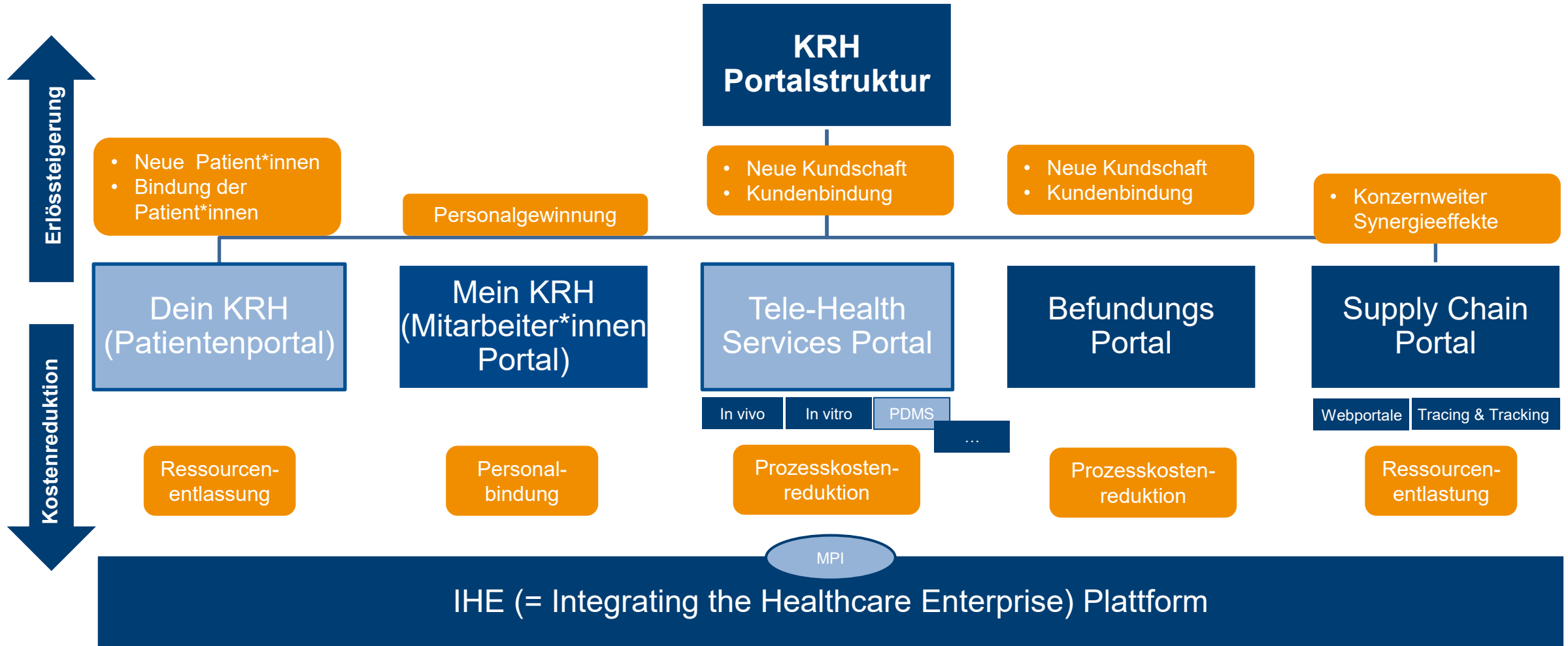
Beispielhafte Anwendungsbereiche



KRH Portal Organigramm



KRH Portal Organigramm



KRH Portal Organigramm



KHZG

- 11 Fördertatbestände
- 32 Mio. € Fördersumme
- 20 Projekte bis Ende 2024

Der Boost für Digitalisierung und IT-Sicherheit an der KRH

KHZG

Kernprojekte



Patientenportal
Der digitale Zugang
zur KRH für
Patienten

Pilot in Neustadt am
Rübenberge



PDMS
Digitale
Unterstützung für
die Intensivstation
Pilot in Gehrden



**Elektronische
Patientenakte**
Stärkung der
Digitalen
Dokumentation



Remote MRT / VNA
Verbesserung der
intersektoralen
telemedizinischen
Vernetzung



Infection Control
Digitale
Verfolgung von
Infektionsketten

Das KRH Modell-Patientenportal „Dein KRH“



Customer Relationship Management

PDMS

Philips ICCA&TCC

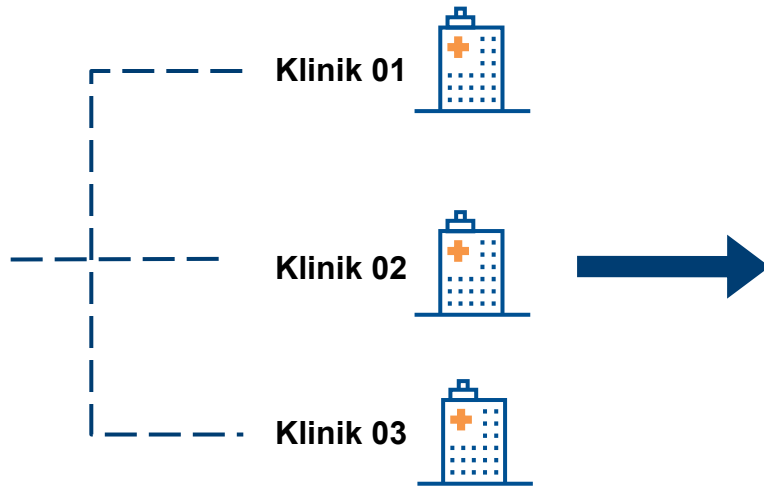
- Implementierung des ICCA (IntelliSpace Critical Care and Anesthesia) an allen 6 Standorten (Fusion GBW/LEH berücksichtigt)
- ICCA stellt alle relevanten intensivmedizinischen Informationen zu Verfügung
- Autom. Übernahme aller Vitalwerte, Beatmungsdaten, Laborwerte ⇒ lückenlose Dokumentation von OP, ICU, IMC
- vorkonfigurierte Software „TCC Standard“
⇒ schnelle Implementierung in 2 Steps
- Aufbau eines eigenen telemed. Kompetenzzentrums umfassende Übersicht aller überwachungspflichtigen PatientInnen inkl. Videokonsultation
- Abbildung aller Daten in TCC Dashboards inkl. KI-Funktionen, prädiktives Ressourcenmanagement



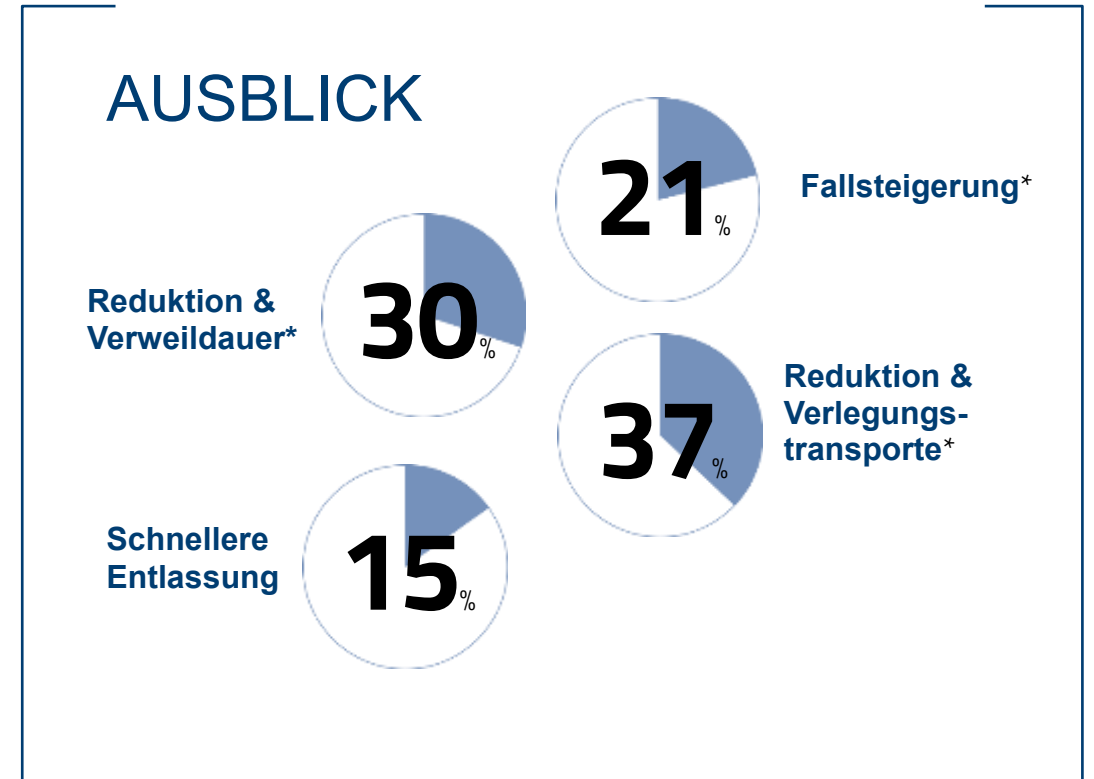
GoLive am Pilotstandort Gehrden 27.11.2023

KRH Tele-Health Services Plattform - PDMS

Virtuelle Entlastung

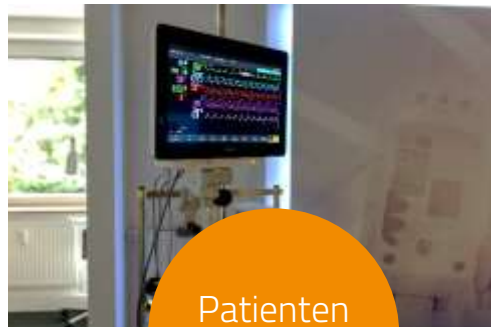


- 24/7 erfahrene Intensivmediziner am Hauptstandort
- Proaktive Unterstützung
- Video-Visiten
- Standard Prozesse standortübergreifend
- Einheitliches Qualitätsmanagement



Lilly CM, et al. CHEST 2014; 145(3):500-7

KRH-Competence Center



Patienten
-Daten



Video
cart

Competence
Center KRH

Weitere
externe
Kunden

Fazit



Warum brauchen wir kundenorientierte Portalstrukturen?

Mehrwerte



Weniger Belastung
des Personals und
der Patient*innen



Sachkostenreduzierung



Kundenzufriedenheit
& Patientenbindung
verbessern



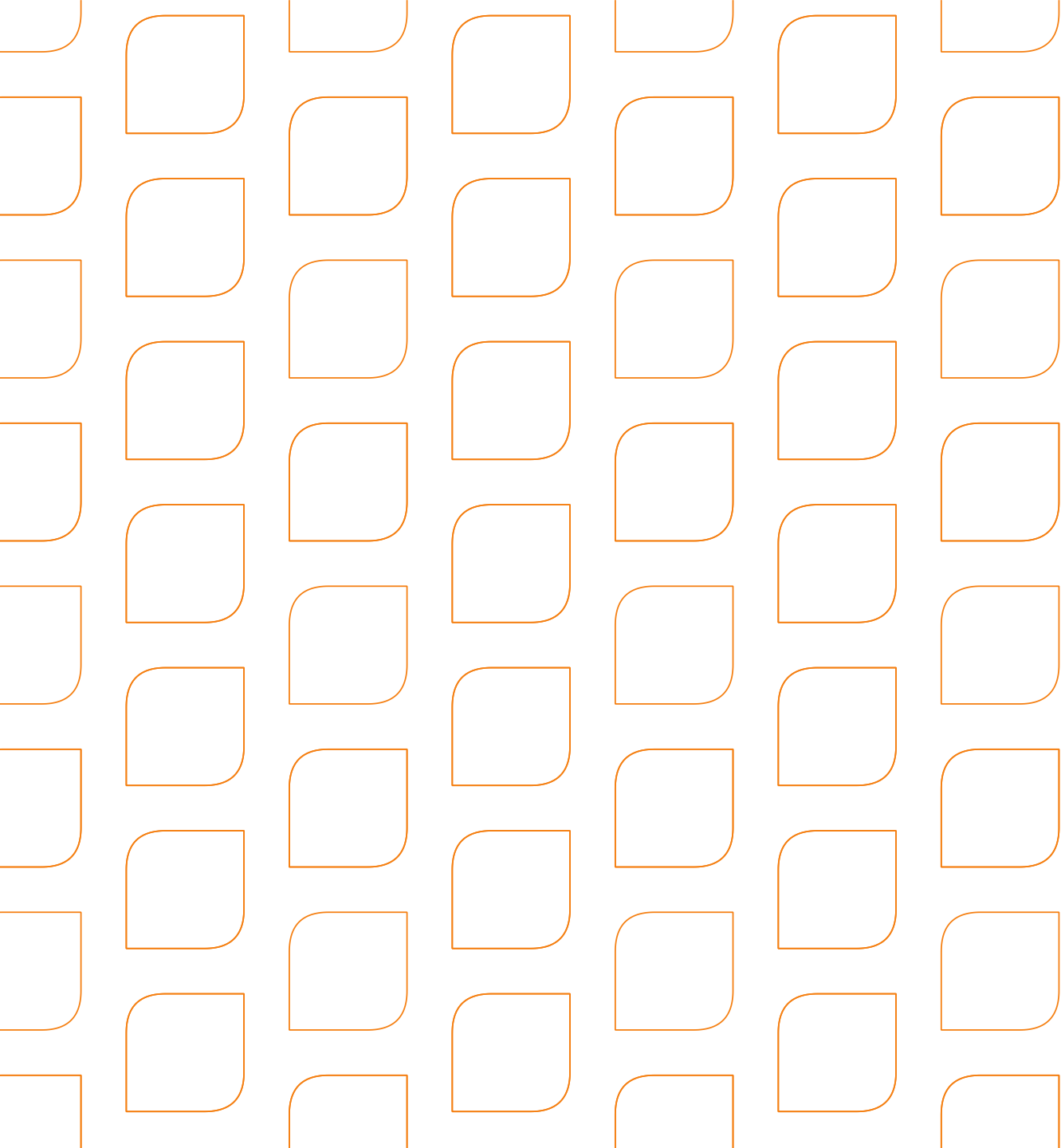
Transparenz des
Angebotsportfolio



Imagesteigerung des
Konzerns

Prozesskostenreduktion

Erlössteigerung



Steffen Grebner

Zentral Bereichsleitung
Informationstechnologie &
Beschaffungsmanagement
steffen.grebner@krh.de

