d.velop

Die digitale Patienten Journey

Intelligente Prozesse rund um das Archiv

21. November 2023

d.velop

1.000
Mitarbeiter:innen

400
Partner

13.750
Kunden*

3,25
Mio. User*[2]

>100
health & care
Experten:innen

Stand: 31.07.2023

d.velop

d.velop holding GmbH
Geschäftsführer:
Christoph Pliete, Leonard Pliete, Dirk Flögel

Family & Friends

Streubesitz (> 300 Mitarbeitende)

74,46%

25,54%

d.velop AG

Christoph Pliete

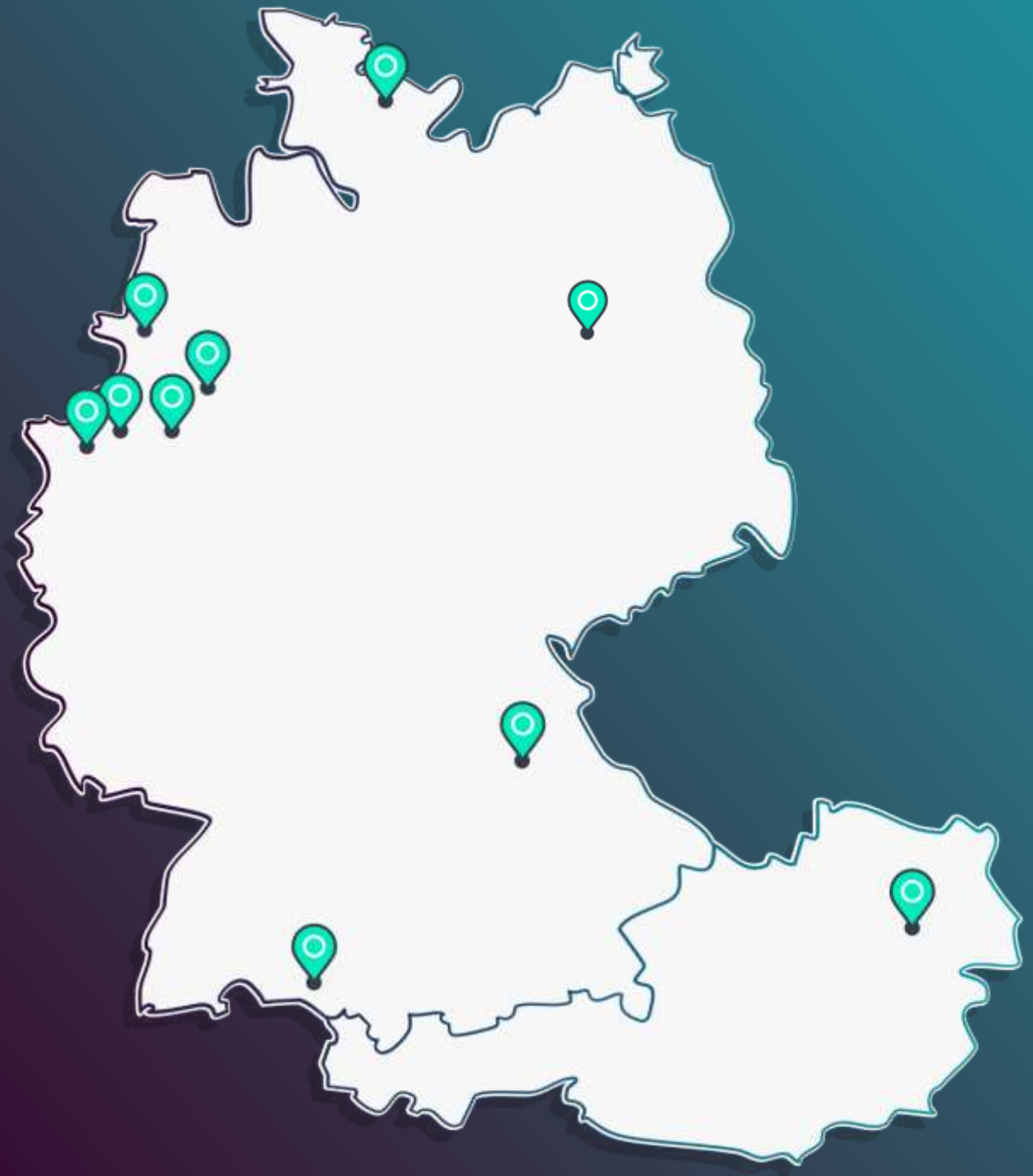
Sebastian Evers

Rainer Hehmann

Dr. Stephan Held

Töchter und Mehrheitsbeteiligungen

Stand: 15.08.2023

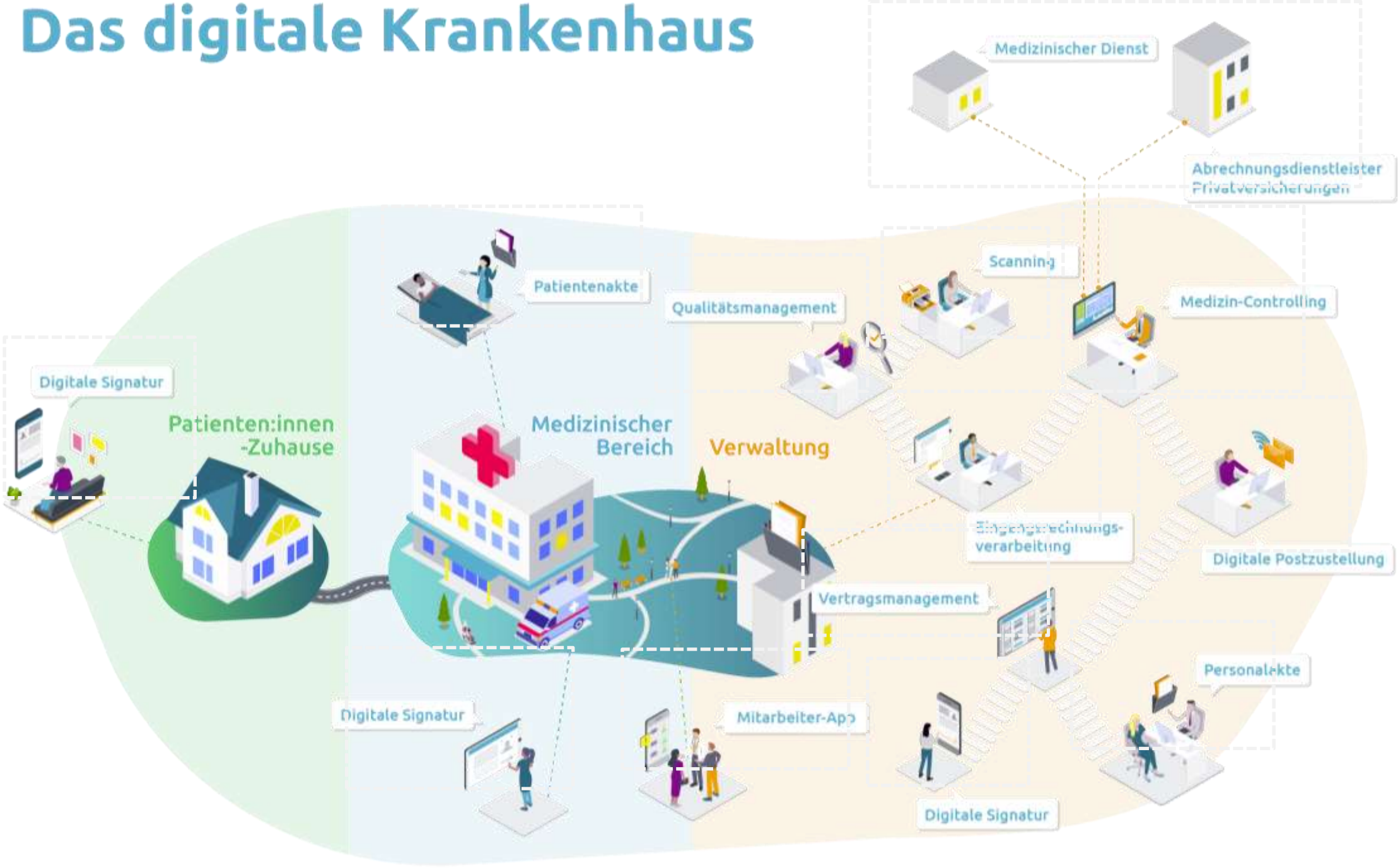


Standorte der d.velop Gruppe

- Gescher
- Bocholt
- Osnabrück
- Kiel
- Meppen
- Münster
- Salem
- Wien
- Berlin in Planung

Das digitale Krankenhaus

d.velop

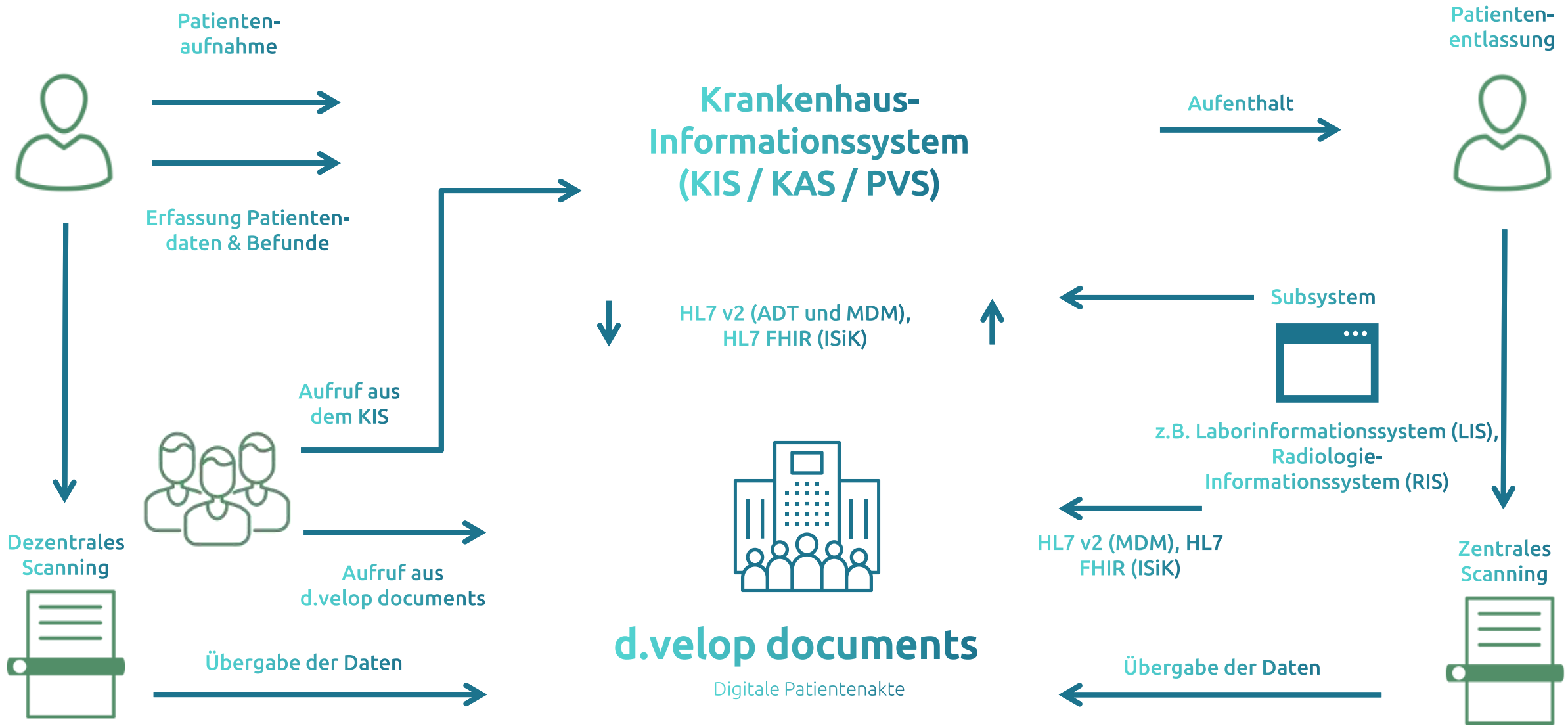


d.velop

Patientenakte

Weitere Infos:

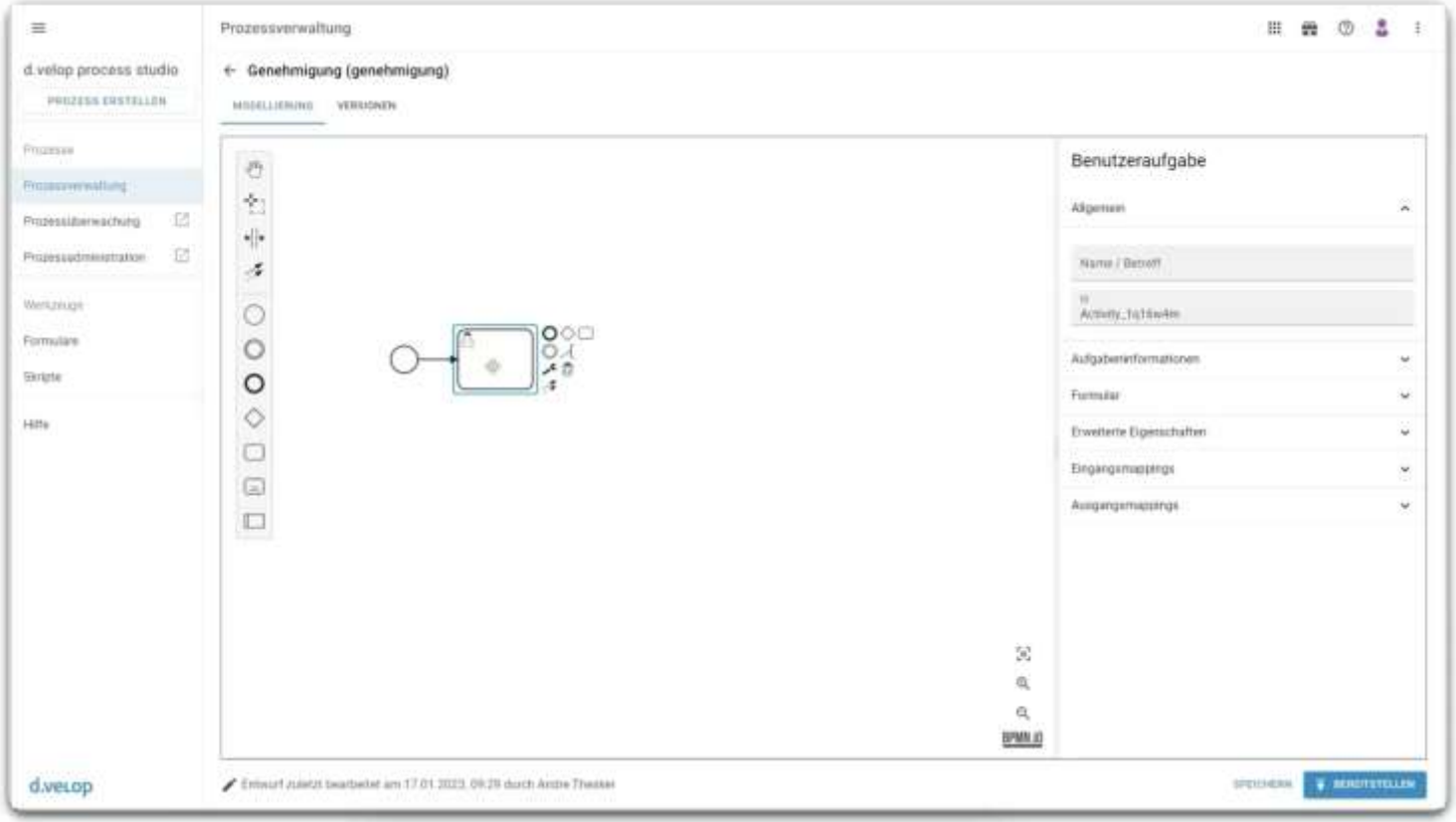
Rolle von d.velop documents im Krankenhaus



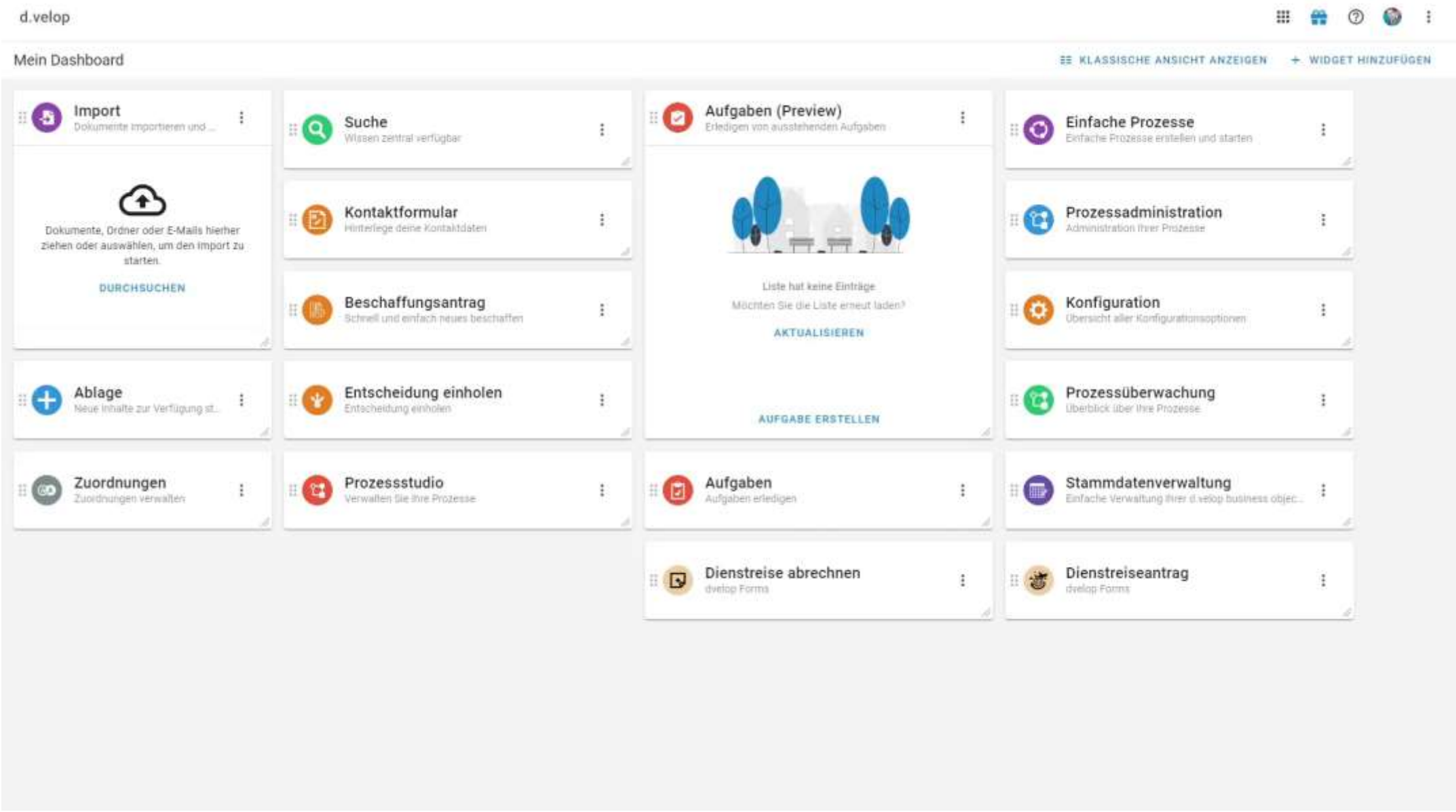
Prozesse einfach digitaliseren

Prozesse einfach digitalisieren mittels d.velop process studio

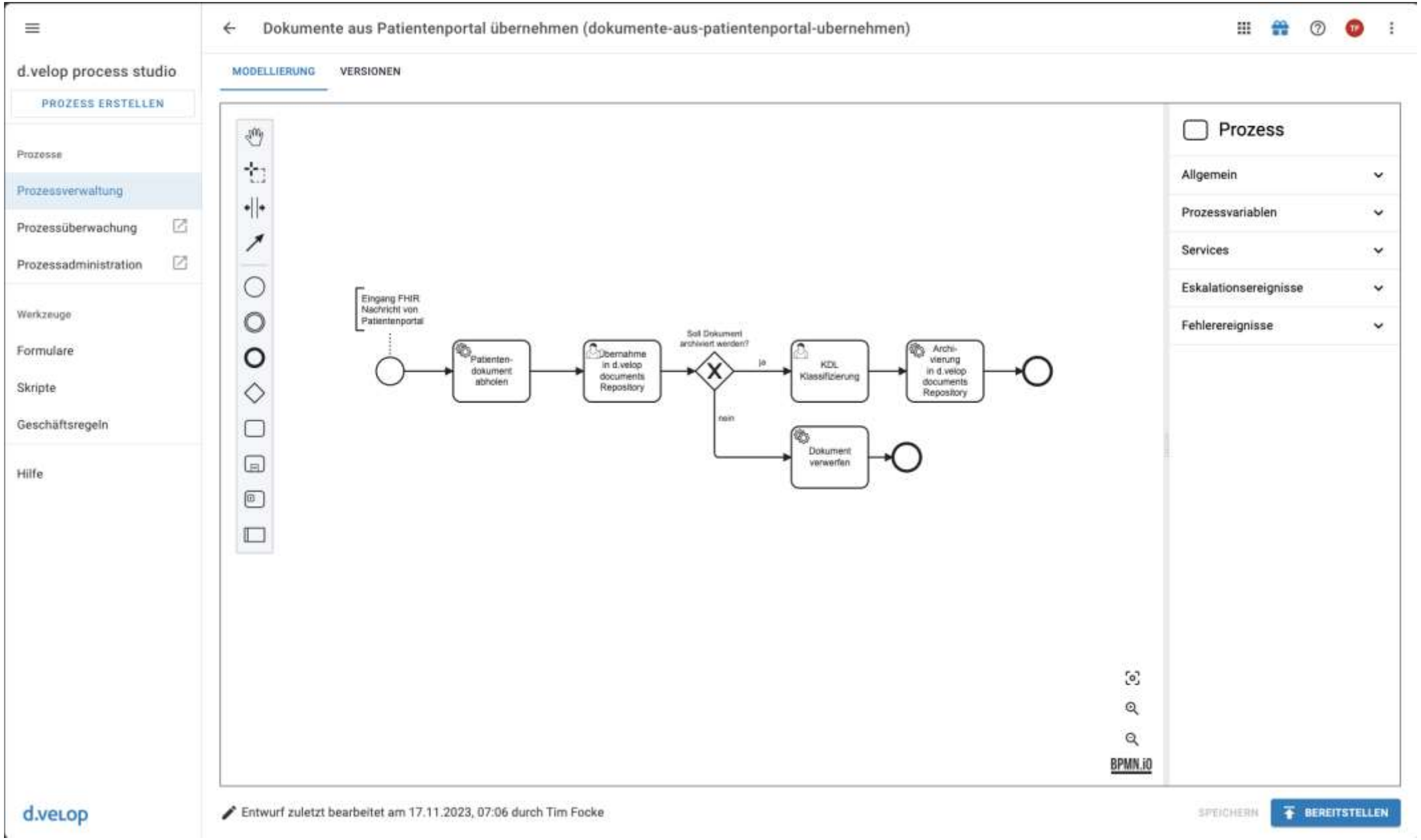
- Umsetzung von zusätzlichen Fach-Prozessen in medizinischen und Verwaltungsbereichen
  - Low-Code / No-Code
  - Großer Werkzeugkoffer
  - Aufwandsarme Digitalisierung
  - Prozesserstellung in den Fachbereichen
  - Citizen Developer
  - Bereitstellung von Templates
  - Austauschplattform für Templates



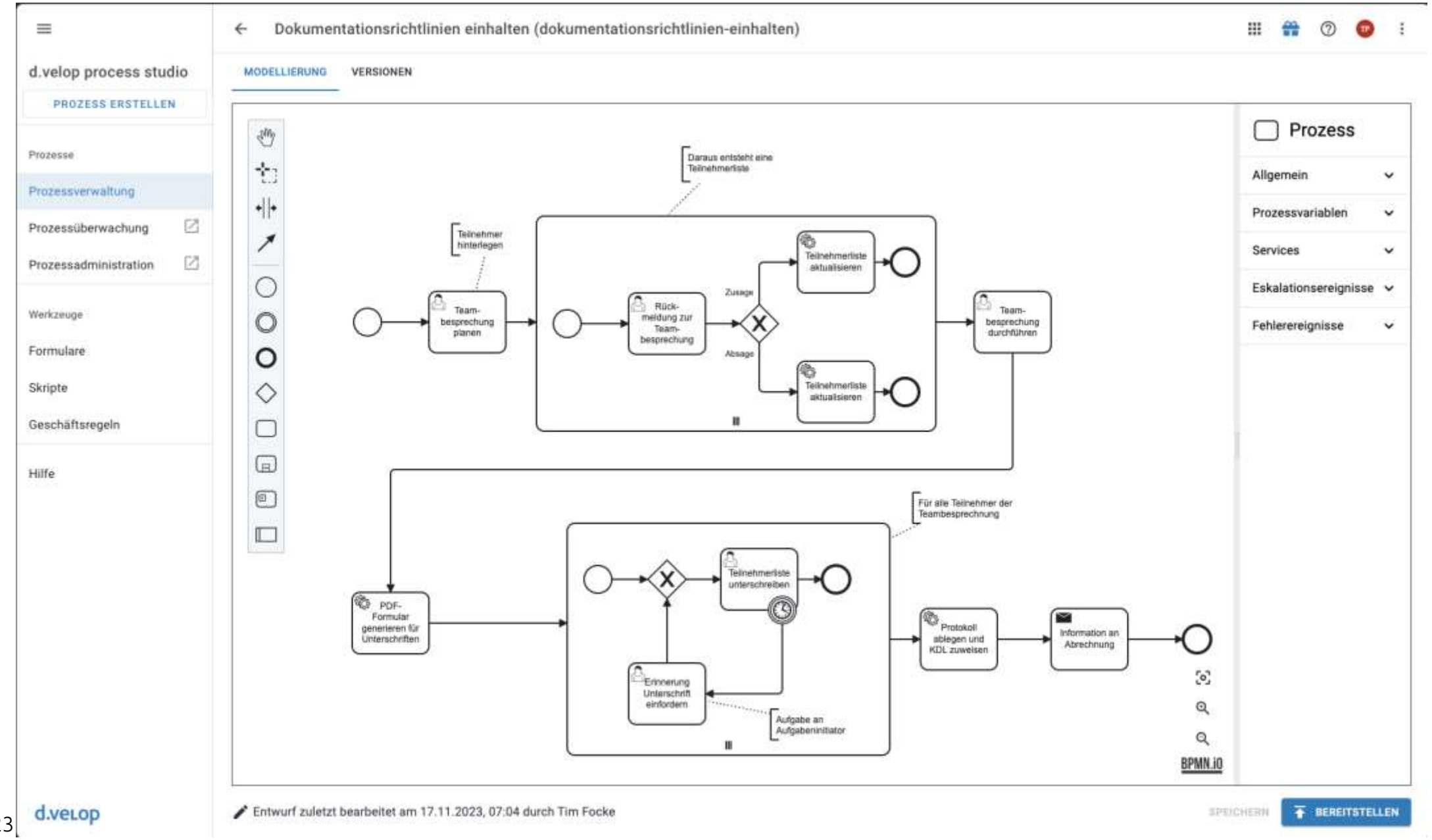
Use Case - Dienstreiseantrag



Use Case - Dokumente aus Patientenportal übernehmen



Use Case - Dokumentationsrichtlinien einhalten - abrechnungsrelevant



Dokumente teilen sowie Organisationen und Personen vernetzen

Organisation A
d.velop trust spaces
Organisation B
d.velop documents
d.velop documents

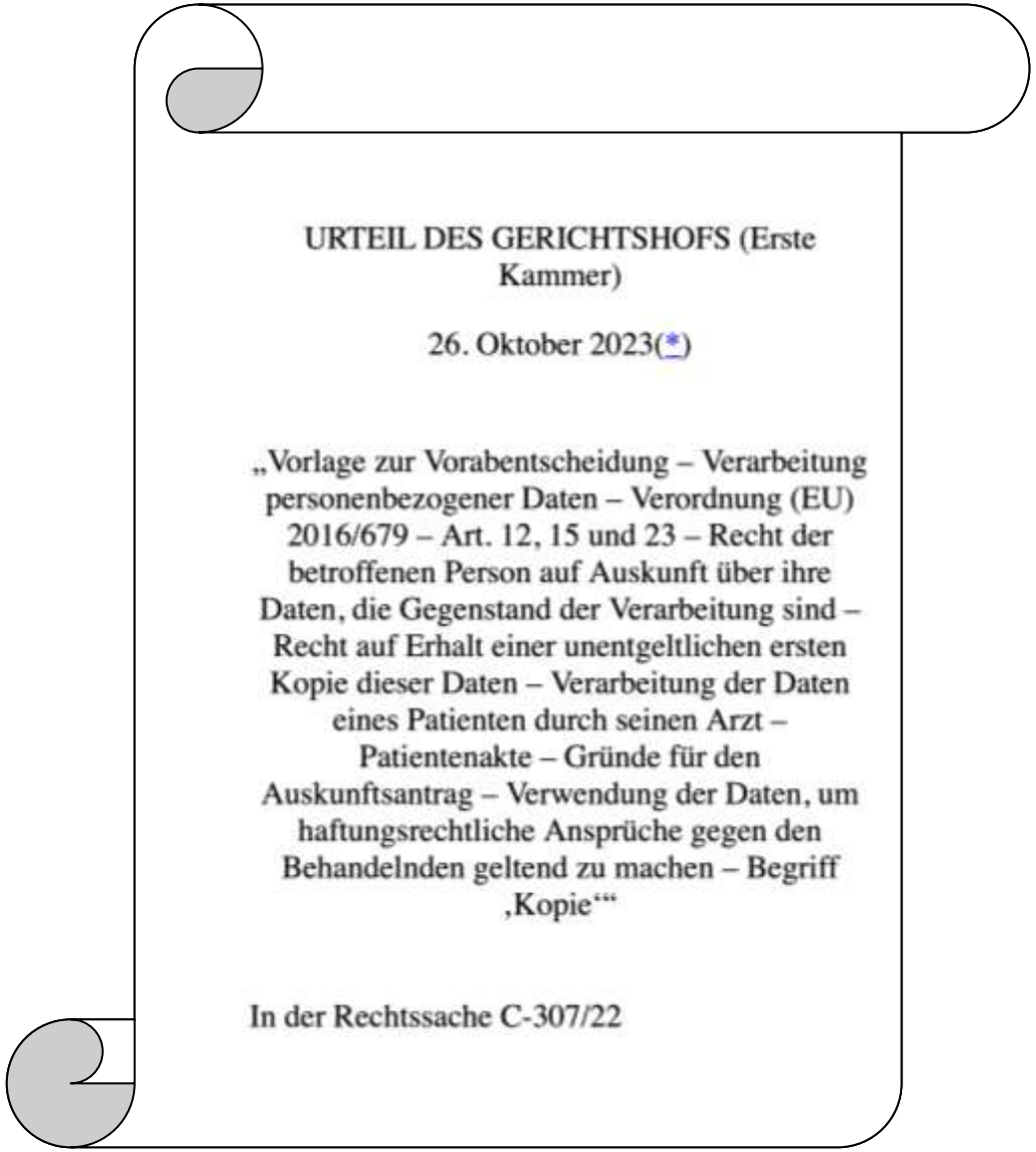
Use Case - Kopie der Patientenakte

Anwendbarkeit der DSGVO auf Patientenakten?

- Art. 15 DSGVO:
  Recht auf Erhalt einer **unentgeltlichen** ersten Kopie
- Entscheidung Landgericht Dresden (2020):
  Anwendbar auf Patientenakten
- Ohne große Praxiseinflüsse
- Abstellung auf § 630g BGB: Recht auf „elektronische Abschrift“ der Patientenakte (mit Kostenerstattung)

Entscheidung EuGH

- Erneute Klage vor Amtsgericht Köthen (2022)
  - Zur Klärung an BGH
  - Zur Klärung an EuGH
- Entscheidung durch EuGH am 26.10.2023
  - Patient/innen haben Anspruch auf **kostenlose Erstkopie**
  - Auskunftsrecht darf nicht durch wirtschaftliche Interessen eingeschränkt werden



URTEIL DES GERICHTSHOFS (Erste Kammer)

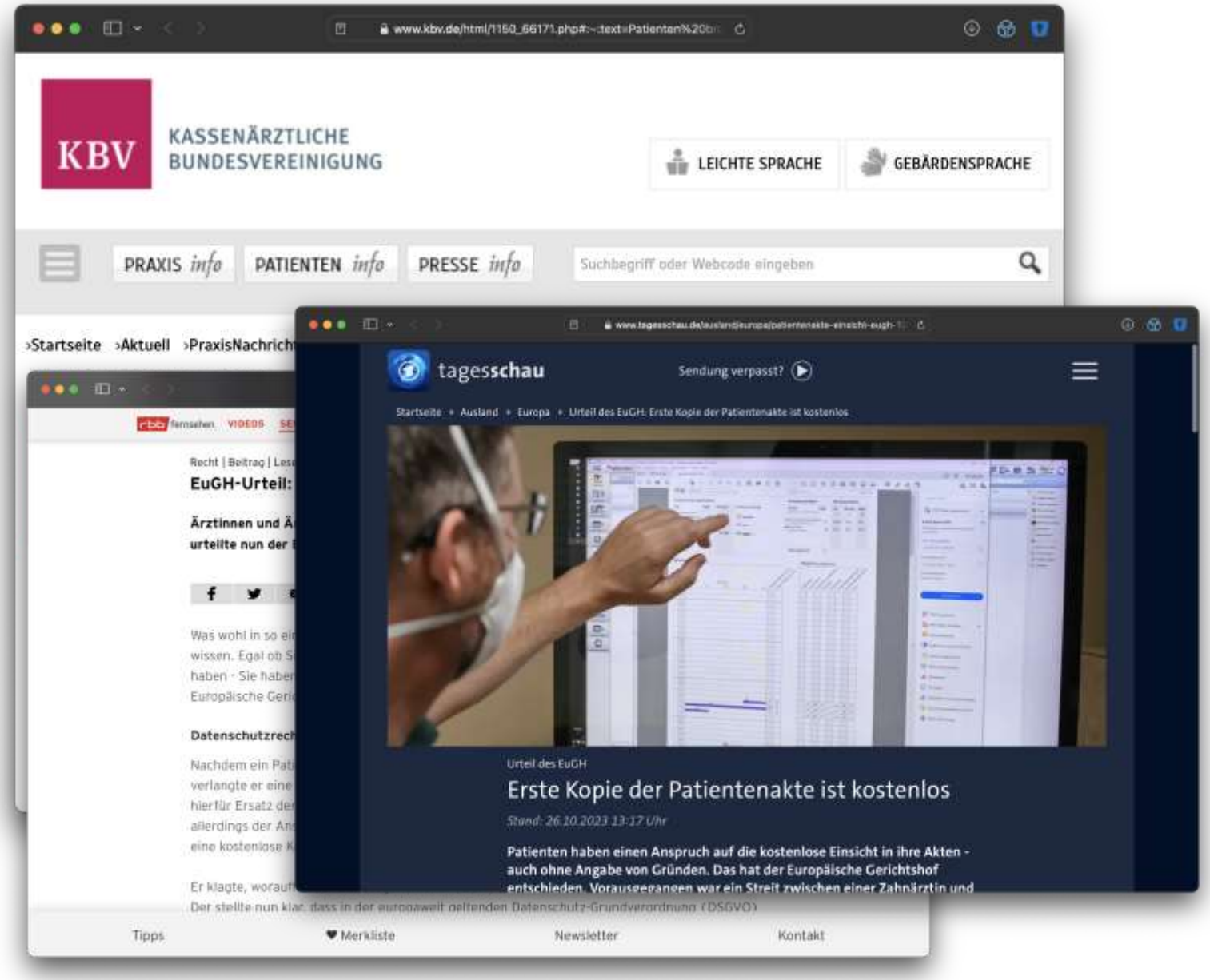
26. Oktober 2023(*)

„Vorlage zur Vorabentscheidung – Verarbeitung personenbezogener Daten – Verordnung (EU) 2016/679 – Art. 12, 15 und 23 – Recht der betroffenen Person auf Auskunft über ihre Daten, die Gegenstand der Verarbeitung sind – Recht auf Erhalt einer unentgeltlichen ersten Kopie dieser Daten – Verarbeitung der Daten eines Patienten durch seinen Arzt – Patientenakte – Gründe für den Auskunftsantrag – Verwendung der Daten, um haftungsrechtliche Ansprüche gegen den Behandelnden geltend zu machen – Begriff ‚Kopie‘“

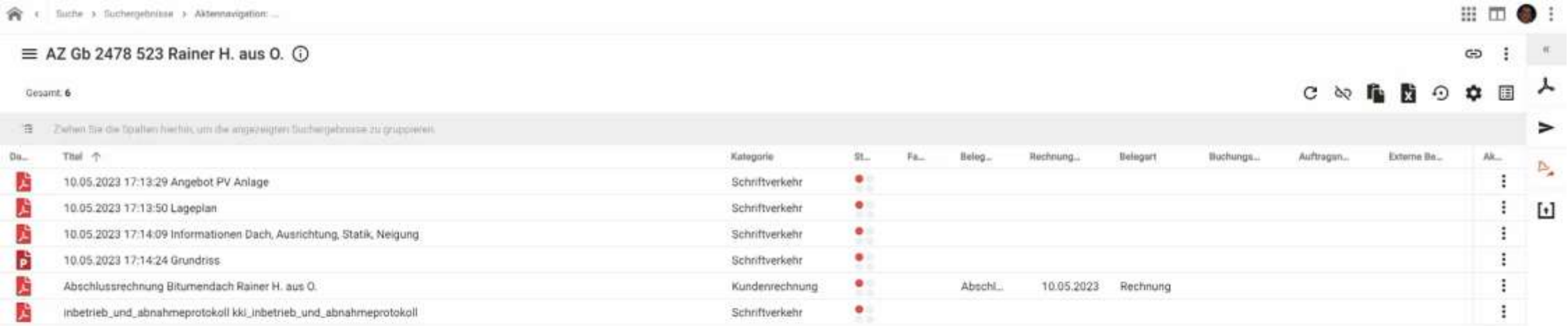
In der Rechtssache C-307/22

EuGH Urteil – Praxisrelevanz?

- Breite Berichterstattung
- Allgemeine Einschätzung: Patienten werden zunehmend kostenlose Kopien verlangen (u.a. über Kanzleien)
- Kosten nicht mehr erstattungsfähig
- Einsparpotentiale durch digitale Zustellung statt Ausdruck und postalischer Zusendung



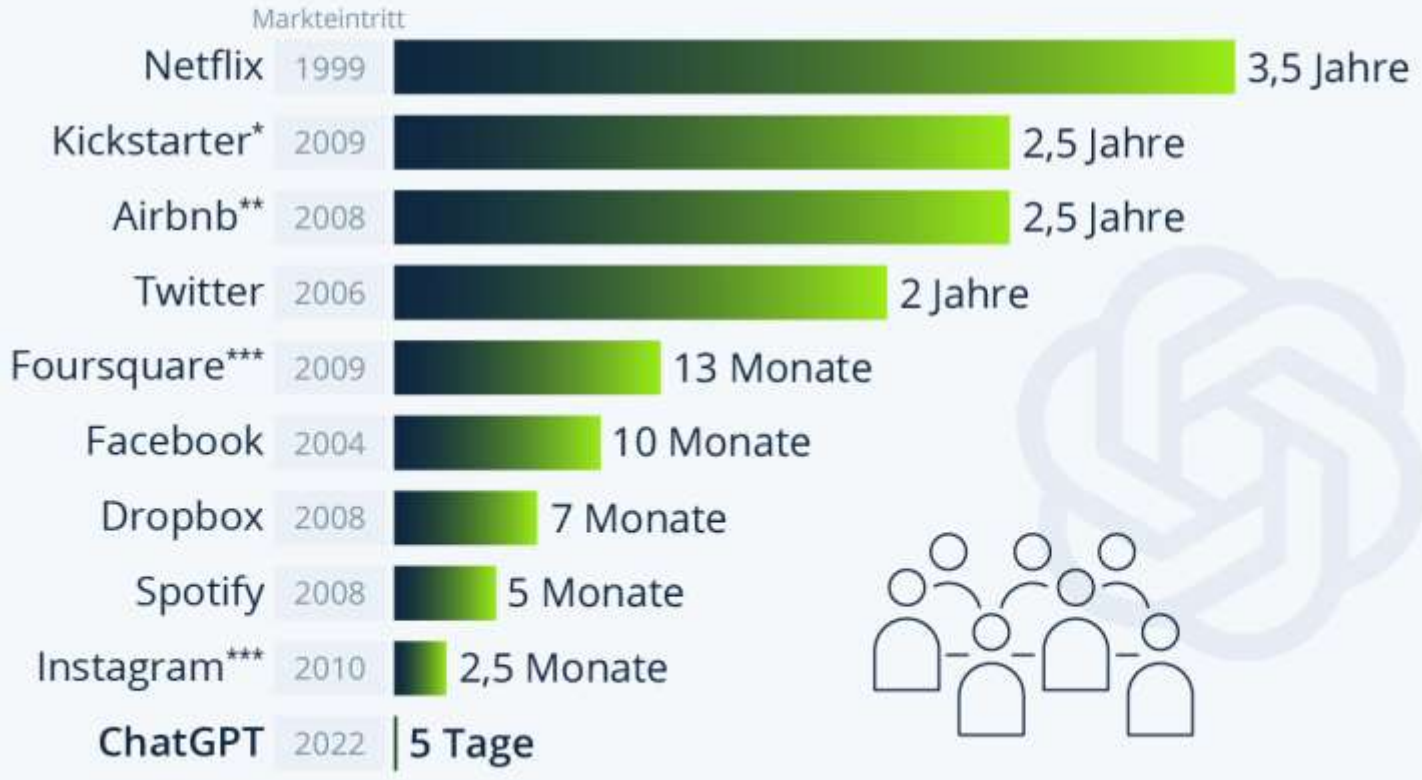
d.velop trust spaces – Use Cases (3/3)



AI und LLMs

ChatGPT's Sprint zu einer Million Nutzer:innen

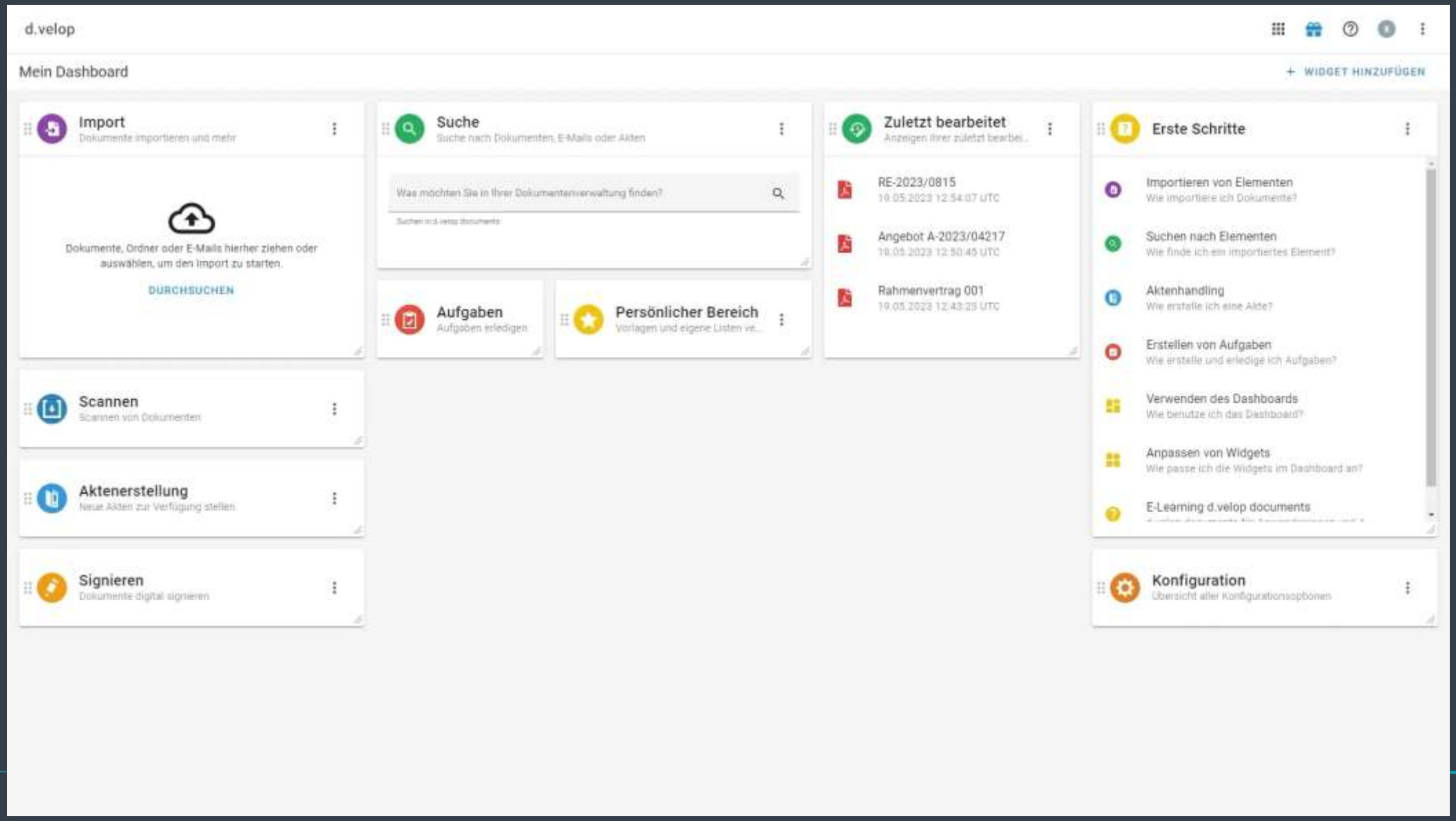
Zeitraum, den Online-Dienste gebraucht haben, um eine Million Nutzer:innen zu erreichen



* 1 Mio. Unterstützer:innen ** 1 Mio. Übernachtungen *** 1 Mio. Downloads

d.velop pilot

Rückfragen in der Detailansicht stellen & Zusammenfassen lassen



d.velop voice

d.velop

100% health & care

Herzlichen Dank für Ihre Aufmerksamkeit.

Fragen/Anregungen?

Simon Vastmann