

# ITK-Systemspezialist für die Telekommunikation im klinischen Bereich (m/w/d)

Abteilung Medizintechnik und IT

Arbeitsort	Campus Innenstadt	Einstiegsdatum	01.11.2020
Arbeitszeit	Vollzeit	Bewerbungsfrist	09.10.2020
Bereich	Unified Communications	Referenz-Nr.	2020-S-0048

Das LMU Klinikum ist eines der größten und leistungsfähigsten Universitätsklinika in Deutschland und Europa. 48 Fachkliniken, Abteilungen und Institute mit einer exzellenten Forschung und Lehre ermöglichen eine Patientenversorgung auf höchstem medizinischen Niveau. Hieran sind rund 10.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter beteiligt.

## Ihr Aufgabenbereich

Sie administrieren, gemeinsam mit Ihren Teamkollegen, die hausinterne Telekommunikation am LMU Klinikum.

Dabei sind Sie sowohl für Betrieb, Wartung, Weiterentwicklung und Optimierung aller zentralen VoIP-basierten und herkömmlich digitalen Komponenten des TK-Systems als auch für die Unterstützung der Anwender (2nd Level Support) im Einsatz, u.a. in Zusammenarbeit mit externen Dienstleistern und Netzbetreibern.

Neben den Grundfunktionen der Sprachkommunikation der VoIP/SIP und ISDN Generationen bei ca. 12.000 Teilnehmern, setzen Sie verschiedene Unified Communications (UC) Komponenten des vorhandenen TK-Systems ein: Alarmserver, Unified Messaging (UMS, Integration von E-Mail, Fax, SMS, Instant Messaging, CTI), One Number Concept (ONC), Chef-Sekretär Systeme und Call Center (ACD und IVR).

Sie sind der Hauptansprechpartner am Standort Innenstadt für die WLAN-Telefonie, die Faxkommunikation, die herkömmliche Telefonverkabelung und die Personensuchanlage (Pager).

Sie sind Ansprechpartner für alle Kliniken, Abteilungen und Institute am Klinikum der Universität München und bearbeiten deren Anforderungen an die Telekommunikation eigenständig.

## Unsere Anforderungen

Sie haben eine abgeschlossene Berufsausbildung in Kommunikationstechnik, Fernmeldetechnik oder Informatik oder gleichwertige, auf andere Weise erworbene Kenntnisse.

Sie haben mindestens 2 Jahre Berufserfahrung mit Schwerpunkt feste Telekommunikation, sowohl mit der VoIP- als auch mit der ISDN-Generation.

Sie sind geduldig im Umgang mit heterogenen Benutzeranforderungen und interessiert an deren Aufgaben. Sie gehen gerne „Vor Ort“ und suchen die Lösung da, wo sie gebraucht wird. Sie ziehen längeres Zuhören der schnellen Fixierung vor.


Sie sind bereit in einem abgegrenzten Umfang auch Projektverantwortung zu übernehmen.

Sie besitzen gute Umgangsformen, Kommunikations- und Teamfähigkeit, hohes Maß an Engagement und Selbstständigkeit, Flexibilität, Motivation und Organisationstalent.

Sie sind flexibel, Aufgaben an den beiden Standorte Innenstadt und Großhadern zu übernehmen.

Sie sind bereit, an der bestehenden Rufbereitschaft für feste und mobile Telekommunikation teilzunehmen.

## Angebote und Leistungen des Arbeitgebers

 Fort- und Weiterbildungen	 Jobticket
 Betriebliche Altersvorsorge	 Vergünstigungen
 Kinderbetreuungsangebote	 Personalwohnraum

## Kontakt für Rückfragen

Herr Andrea Guariento



089 4400 78709



Andrea.Guariento@med.uni-muenchen.de

## Bewerbungsadresse

LMU Klinikum

Digital Office



Marchioninstr. 15

81377 München

## Bewerbungsformat

Bitte verwenden sie das Online-Formular für ihre Bewerbung

<http://www.lmu-klinikum.de/c8ce3d137c97e02f>

**Gemeinsam. Fürsorglich. Wegweisend.**

Schwerbehinderte Bewerber (m/w/d) werden bei ansonsten im Wesentlichen gleicher Eignung bevorzugt.

Vorstellungskosten können leider nicht erstattet werden.